

Impresora/cortadora VersaSTUDIO BN-20

Confíe en las Legendarias Calidad y Confiabilidad de Roland

La VersaStudio BN-20 está garantizada por un año, incluyendo partes y mano de obra. Las certificaciones internacionales ISO de Roland son su garantía de calidad y confiabilidad, respaldada por un servicio al cliente y soporte técnico de primer nivel.

[Vea la página de la garantía](#) para más detalles

Garantías Roland

Los programas de Garantía Roland DGA son los mejores de la industria. La mayoría de los dispositivos Roland incluyen una garantía estándar de fabricante de un (1) año, pero al registrar su dispositivo dentro de sesenta (60) días posteriores a la fecha de compra, su producto puede calificar para una garantía extendida de hasta tres (3) años*.

*El periodo de la garantía extendida varía según el producto.

Garantías de Dispositivos de Inyección de Tinta

Con las garantías limitadas de Roland, usted no solo obtiene una cobertura completa de su dispositivo, sino también el mejor servicio y soporte en la industria. Todos los productos vienen con la garantía estándar de fabricante que se describe a continuación, con opciones de mayor cobertura disponibles para una gran variedad de productos.

Términos y Condiciones del Programa de Garantía Limitada Estándar

Roland DGA Corporation ("Roland") garantiza al consumidor final ("Usted") que su producto Roland elegible cumple con las especificaciones Roland publicadas y se encuentra libre de defectos en materiales o mano de obra, sujetos a las condiciones de garantía mostradas a continuación. La duración de esta garantía es de un (1) año a partir de la fecha de entrega.

Cómo obtener servicio

Si usted experimenta un problema con su producto Roland durante el periodo aplicable de garantía, contacte al Distribuidor Autorizado Roland ("Distribuidor") que le vendió el producto para obtener soporte e intentar solucionar el problema por teléfono. Si el problema no puede ser resuelto mediante el soporte de producto de su distribuidor, su distribuidor le ayudará a obtener la Autorización de Devolución de Material ("RMA" por sus siglas en inglés) y le proporcionará instrucciones sobre cómo devolver su producto al Centro de Servicio Autorizado Roland apropiado. Para algunos productos, se coordinará un servicio de garantía in situ para llevar a cabo las reparaciones cubiertas por esta garantía. Nota: usted debe también notificar a Roland, por escrito y de forma oportuna, tal como se describe detalladamente a continuación.

Al contactar a su Distribuidor, Centro de Servicio Autorizado, o Roland, esté listo para brindar al personal de servicio técnico el modelo y número de serie de su producto, el nombre y dirección del distribuidor donde usted adquirió el producto, y la fecha de compra. A usted se le puede pedir también un comprobante de compra para obtener el servicio de garantía.

Para obtener el nombre de su distribuidor Roland o Centro de Servicio Roland más cercano, llame al +1-800-542-2307 o visite www.rolanddga.com/dealers.

Qué está cubierto



avance

• Imagina • Crea • Innova

En caso de que se demuestre que su producto Roland se encuentra defectuoso durante el periodo aplicable de garantía Roland, se corregirá cualquier falla del producto, para que cumpla con las especificaciones, o cualquier defecto en material o mano de obra, ya sea con partes de repuesto nuevas o usadas. Si Roland no puede reparar el producto para cumplir con la garantía, Roland, a su sola discreción, deberá reemplazar cualquier componente defectuoso o producto de hardware.

Cualquier parte de repuesto o producto de reemplazo instalado durante el periodo de garantía está garantizado para el resto del periodo original de garantía. Cualquier producto o componente reemplazado se convertirá en propiedad de Roland.

Esta garantía cubre solo aquellos productos comprados y utilizados dentro de Norteamérica y Sudamérica (exceptuando Brasil) y que fueron inicialmente comprados por Usted a través de Roland o un Distribuidor Autorizado Roland.

Esta garantía solo cubre dispositivos de hardware Roland elegibles, incluyendo Impresoras de Inyección de tinta, Impresoras/Cortadoras, Cortadoras, Grabadores, Impresoras de Impacto y Máquinas Escaneadoras/Fresadoras 3D Roland aplicables. Esta garantía no cubre programas de software, tintas, sustratos, partes consumibles, otros productos que no sean hardware o productos, ni componentes que no sean de la marca Roland (los cuales pueden tener sus propias garantías aplicables) y que puedan ser incorporados a productos Roland.

Qué no está cubierto

Lo siguiente está expresamente excluido de la cobertura de garantía:

- Defectos en impresoras o impresoras/cortadoras relacionados, en cualquier forma, al uso de cualquier tinta, cartucho de tinta o sustrato no autorizado por Roland.
- Servicio relacionado con mantenimiento de rutina, o reemplazo de cualquier parte designada por Roland en documentos publicados como "parte consumible", los cuales son responsabilidad del usuario final.
- Defectos relacionados con aplicaciones, software, partes, componentes o dispositivos periféricos de terceros, incluyendo cualquier sistema de tinta a granel.
- Defectos que son de carácter meramente estético.
- Defectos relacionados al mal uso, abuso, accidente, negligencia, falta de uso o almacenamiento incorrecto al no utilizarse la unidad por periodos prolongados de tiempo.
- Defectos relacionados con: no llevar a cabo mantenimientos periódicos según lo indicado en la documentación del usuario; realizar operaciones para propósitos no previstos; realizar operaciones fuera de las especificaciones en el sitio Web de Roland o en la documentación de usuario; o realizar operaciones más allá de los parámetros de uso especificados en la documentación de usuario del producto, incluyendo el Ciclo de Trabajo o, si no se ha especificado un ciclo de trabajo, una operación de producción de más de sesenta (60) horas por semana o tres mil (3.000) horas por año.
- Defectos en cabezales de impresión si cualquiera de los segmentos individuales del cabezal de impresión excede los seis mil millones (6.000.000.000) de disparos.
- Defectos relacionados con la carga incorrecta de material de impresión.
- Defectos relacionados a servicios prestados por cualquiera que no sea un Técnico Autorizado Roland.
- Actos fortuitos u otros eventos o condiciones fuera del control de Roland, incluyendo desastres tales como incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, corriente eléctrica incorrecta, etc.
- Servicio a productos ubicados más allá de un radio de 320 kilómetros (200 millas) del distribuidor Autorizado Roland más cercano, o productos que de otro modo están localizados fuera del territorio de ventas establecido por Roland.
- Servicio si la etiqueta, logotipo, rótulo de clasificación eléctrica o número de serie del producto ha sido alterado o retirado.
- Todos los demás defectos, fallas o daños no considerados como defectos de fabricación.
-

Para cualquier servicio proporcionado a productos que no estén cubiertos por esta garantía, o para cualquier defecto alegado que no pueda ser identificado o replicado durante el servicio de la garantía, a usted se le facturará de acuerdo al tiempo y a los materiales.

Declaración de Exención de Responsabilidad de Garantía

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EXCLUSIVA, Y REEMPLAZA A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE NO INFRACCIÓN, E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Limitaciones de Responsabilidad y Recursos; Requisitos de Notificación; Límites de Tiempo

Ni Roland ni sus afiliados serán responsables por cualquier pérdida, inconveniencia o daños; incluyendo daños especiales, incidentales o consecuentes que incluyen pérdida de ingresos, costos de equipos sustitutos, tintas o sustratos perdidos, tiempo de inactividad, reclamos de terceros (incluyendo clientes) o daños a la propiedad que resulten del uso o incapacidad de uso de este producto, ya sea como resultado de incumplimiento de garantía, incumplimiento de contrato, negligencia, acto ilícito o cualquier otro fundamento legal teórico. La responsabilidad de Roland respecto a los productos que han sido demostrados a su satisfacción ser defectuosos dentro del periodo de garantía aplicable será limitada a la reparación o reemplazo según se indica en la información anterior o, en casos extraordinarios y a sola discreción de Roland, a la devolución del producto con un reembolso completo del precio de compra. Estas soluciones de reparación, reemplazo, o reembolso son vuestros recursos exclusivos para incumplimiento de garantía.

Ningún reclamo se hará valer contra Roland o sus afiliados a menos que la falla o defecto que originó el reclamo sea sustentado antes de la expiración del periodo de garantía especificado en el presente documento. Si usted descubre, dentro del periodo de garantía aplicable, una falla que impida que el producto cumpla con las especificaciones o un defecto en materiales o mano de obra que no pueda ser solucionado mediante una llamada telefónica a su distribuidor local autorizado, usted deberá contactar por escrito a Roland de manera oportuna. En ningún caso dicha notificación deberá ser recibida por Roland luego de más de trece (13) meses posteriores a la fecha de entrega. Cualquier demanda o acción legal por incumplimiento de garantía deberá iniciarse y ser presentada en una corte de jurisdicción competente dentro de los dieciocho (18) meses siguientes a la entrega del producto.

Estas limitaciones se aplican ya sea si los daños son encontrados o un reclamo se haya hecho bajo esta garantía o como una demanda por daños y perjuicios (incluyendo negligencia y estricta responsabilidad por producto), un reclamo de contrato, o cualquier otro tipo de reclamo. Estas limitaciones no pueden ser exoneradas o modificadas por ninguna persona. Estas limitaciones de responsabilidad y soluciones serán efectivas incluso si Roland o un representante autorizado de Roland ha sido notificado por Usted respecto a la posibilidad de cualquiera de dichos daños. Estas limitaciones de responsabilidad y garantía, sin embargo, no se aplicarán a reclamos por lesiones personales.

Aplicabilidad de Garantía

Esta Garantía Limitada es el acuerdo completo y exclusivo entre las partes, sustitutivo a todos los acuerdos previos, orales o escritos, y a todas las demás comunicaciones entre las partes respecto al tema del presente Acuerdo. Ningún representante de Roland, distribuidor u otro individuo está autorizado a efectuar cualquier representación o manifestaciones que sean inconsistentes con esta Garantía Limitada o las especificaciones del producto. Cualquiera de dichas representaciones o manifestaciones son inválidas.

Esta Garantía Limitada le da a Usted derechos legales específicos, y Usted puede también tener otros derechos que varíen de acuerdo a la jurisdicción. Se le recomienda consultar las leyes aplicables en su jurisdicción para una determinación plena de sus derechos.

En la medida de que esta Declaración de Garantía sea inconsistente con las leyes locales, esta Declaración de Garantía se considerará modificada para que sea consistente con dichas leyes locales. LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, EXCEPTO EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, Y SON ADICIONALES A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS, DE HABERLOS, APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Asignación de Riesgos

Este Certificado de Garantía asigna los riesgos de fallas del producto entre Roland y Usted. Esta asignación es reconocida por ambas partes y se refleja en el precio de los productos. Usted, como el comprador del Producto, acepta que Usted ha leído este Certificado de Garantía, lo ha entendido, y queda sujeto a sus términos.