

## ORAFOL Américas General Warranty

ORAFOL Américas ofrece garantía en los vinilos adhesivos presión-sensitivos al ser libres de defectos tanto en materia como en su manufactura y ser utilizados como está escrito en cada una de la ficha técnica de cada producto. Siempre y cuando se sigan sus procesos de aplicación y de almacenamiento recomendados.

ORAFOL Américas garantiza, así como su discreción, todos los productos de líneas ORAFOL que no cumplan con su desarrollo específico y efectivo para lo que fueron fabricados, otorga crédito por el precio de la compra del material adquirido por el distribuidor autorizado y de quien lo haya comprado.

El cliente asume responsabilidad en determinar la idoneidad para la que usa el producto y cualquiera que sea su propósito, siempre y cuando sea utilizado en cualquiera de los materiales que ORAFOL aplique. ORAFOL Américas no será responsable de ningún daño directo, o indirecto, por el mal uso del producto. Esta garantía es declarada como cualquier otra reclamación, expresa e implícita, que no está sujeta a la interpretación.

En ningún evento ORAFOL Américas será responsable, de cualquier daño accidental, de maniobra de ningún tipo. Muestras del defecto deberán ser enviadas a al representante de laboratorio aprobado por ORAFOL Américas, para verificar cualquier reclamación, y abalar su garantía, la resolución será previamente autorizada en cada caso y en su investigación, y no se considerara como un falla en todo el material si no en su caso particular.

### Especificaciones de garantía por durabilidad en el exterior

Estas representan las expectativas del rendimiento de nuestras películas en aplicaciones expuestas verticalmente (+/- 10° de orientación vertical) climas estándares en EUA y en CANADA de acuerdo a las condiciones de la zona 1.

Información de garantía prorrateada para otra aplicación y en otras zonas de clima se muestra a continuación:

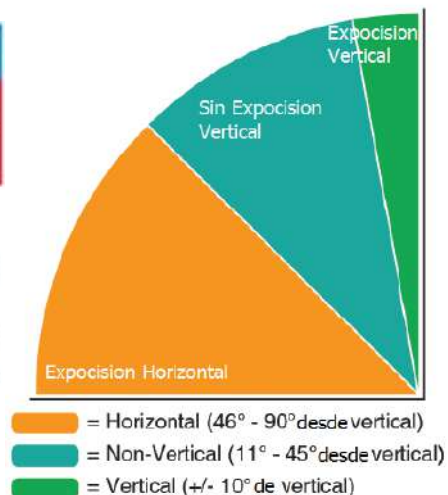
TIPO DE APLICACION	COBERTURA DE GARANTIA	EJEMPLO	
		Expectativa de durabilidad en el exterior	Expectativa de durabilidad prorrateada
Aplicacion Vertical (+/- 10° vertical)			
Zona Climatica 1	100%	1 x 8 AÑOS	= 8 AÑOS
zona climatica 2	75%	0.75 x 8 AÑOS	= 6 AÑOS
Non-Vertical (11° - 45° vertical)			
Zona Climatica 1	50%	0.5 x 8 AÑOS	= 4 AÑOS
Zona Climatica 2	35%	0.35 x 8 AÑOS	= 2.8 AÑOS
Horizontal (46° - 90° vertical)			
Todas las Zonas Climaticas	0%	0 x 8 AÑOS	= 0 AÑOS

Zona Climatica 1
Canada, Estados Unidos (Vease tambien durabilidad para USA Zona 2)
Zona Climatica 2
Centro y Sur de Florida, Centro y sur de Texas, Nuevo Mexico, Arizona, sur de Utha, Centro y sur de Nevada, Centro y Sur de California y areas desérticas, Mexico, Caribe, Centro America y Sudamerica

**Nota:**

no aplica garantía a aquellos graficos que hayan sido instalados horizontalmente (>45° de vertical) tanto como vehiculos, camiones, amenos que la ficha tecnica de dicho producto así lo indique.

Exponer los graficos en vehiculos, puede ocasionar problemas debido al ambiente y al daño mecanico (ejemplo: autolavados, lavados industriales para trailers, o cualquier quimico) estos pueden degradarse con el tiempo, causando que el grafico pierda color, o se desprenda del sustrato donde fue instalado, todas estas causas no serán tomadas como garantía. Para más información ver "Cuidado y mantenimiento de Graficos pra vehiculos" que se encuentran en el boletin en la seccion de Soporte en nuestra pagina Web.



## **ORAFOL Américas General Warranty**

### **Contaminantes Industriales:**

Las aplicaciones en algunas partes urbanas, campo o industrializadas pueden experimentar durabilidad reducida, o en los daños causados por las condiciones atmosféricas como lluvia acida, smog, u otros contaminantes del ambiente. El daño de estos contaminantes no es cubierto por la garantía del producto. Para mayor información y ayuda en cuanto a estas sugerencias, favor de ver el "Control de caída" dentro del boletín encontrado en la sección de Soporte en nuestra página web.

### **Aplicación de Garantía**

En esta guía queremos brindar el conocimiento básico en cuanto a los métodos e información en general de la aplicación y uso de los productos ORAFOL.

### **Temperaturas para Aplicación:**

Los vinilos nunca deben aplicarse a temperaturas abajo de 46°F a menos de que la ficha técnica del producto asi lo indique. Sin embargo, para lograr mejores resultados la temperatura ambiente debe ser entre 65°-75°F. Temperaturas más altas (calientes) harán que el material sea agresivo. Los gráficos de aplicación deberán mantenerse en el ambiente de trabajo por al menos 24 horas para lograr una adhesión uniforme. Se debe evitar cualquier cambio significativo de temperatura durante las primeras 24 horas después de haber terminado la aplicación, ya que esto puede causar un ligero brote en el material en las áreas curvadas. Para la aplicación debajo de temperaturas de 46°F deberán contactar a ORAFOL AMERICAS para que este les recomiende un producto que asi lo requiera.

### **Aplicación en Húmedo**

Las aplicaciones en húmedo son recomendadas para grandes superficies. Para mejores resultados, la temperatura ambiente debe de ser al menos 60°F. Para las aplicaciones en húmedo, ORAFOL Américas recomienda usar una aplicación con tape "medium-tack"

Después de la aplicación el fluido tendrá tiempo de secarse y de poder remover el tape a un ángulo de 180°. Las nuevas aplicaciones deben mantener en el ambiente al menos 24 horas para promover una adhesión uniforme, y permitir que cualquier residuo se evapore. (Los ingredientes para aplicación en húmedo son: 1cu de Joy Tradicional or Dawn, detergente de trastes con un cuarto de agua. El detergente no debe tener ningún tipo de suavizante o crema). Las aplicaciones en húmedo, no están recomendadas o garantizadas para los siguientes productos: dispersión o adhesivo base agua de polyacrylate", ORACAL. Polyester o Metálicos, ORALITE, REFLEXITE. Command Form, o vinilos Rapid Air.

El Windex o limpiador de vidrios y superficies no debe de ser usado para limpiar ningún sustrato para instalación. Las aplicaciones húmedas deben de aplicarse sobre superficies totalmente limpias y libres de poros.

### **Aplicaciones en ventanas o vidrio**

Los vidrios y cualquier otra superficie pueden tener residuos causados por la pobre adhesión entre el gráfico y la superficie. Únicamente limpiar la ventana o vidrios con detergente y agua antes de la aplicación del vinil. Si es necesario, limpiar con alcohol isopropílico. Siendo que el vidrio es transparente, algunas veces es difícil saber si está contaminado antes de hacer la limpieza, por lo que es importante limpiar ambos lados del vidrio para asegurar que se removieron todos los posibles contaminantes o residuos que pudieran causar una pobre adhesión en la aplicación de vinilos gráficos.

ORAFOL AMERICAS no asume responsabilidad alguna por roturas causadas por aplicación de las películas en superficies de vidrio. Para más tips de cómo reducir el riesgo de una pobre adhesión, contacte ORAFOL AMERICAS, en el departamento de soporte a productos para sugerencias en cuanto a esta aplicación.

### **Aplicación en acero inoxidable**

Debido a la amplia variedad de tipos de acero inoxidable, medidores y aplicaciones, ORAFOL Américas no recomienda ni garantiza sus productos cuando se aplica a superficies de acero inoxidable.

### **Aplicación de Naves marítimas o Barcos**

ORACAL® and ORAJET® productos que utilizan tecnología RapidAir® tecnología no se recomiendan ni se garantizan para botes o cualquier nave de agua. Se recomienda ORAJET series 3951 Professional Wrapping Film con CommandForm, la tecnología de laminados de ORAGUARD Series 290 PVC Premium Cast para barcos o cualquier aplicación a naves marítimas.

ORACAL® 951 Premium Cast Film, 951M Premium Cast Metallic Film, y 751 High Performance Cast Film Vinilos Gráficos también son ideales para aplicación.

### **Adhesive Promoters**

ORAFOL Américas no promueve ni recomienda usar ningún tipo de adhesivo o tape con estos productos. El uso de adhesivos no permite que la aplicación sea cubierta por garantía.

### **Unwarranted Metal Surfaces**

ORACAL®, ORAJET®, ORAGUARD®, ORALITE®, or REFLEXIT, estas marcas aplicadas a cobre, estaño, níquel, latón, plomo, liga, o magnesio no están cubiertas en garantía. Si el sustrato es una pregunta, favor de contactar al Soporte de Oracal antes de aplicarlo.

**Concaténesse con el departamento de Soporte de ORAFOL Américas para preguntas relacionadas con productos familiares, para combinaciones en cuanto al sustrato.**

## ORACAL General Warranty

### Gráficos aplicados a superficies pintadas de latex

Los vinilos deben ser aplicados, sobre una superficie limpia, suave, seca y sin poros. Esto permite que la pintura sobre latex se repose por tres semanas antes de la aplicación del gráfico. Antes de la aplicación, se deberá probar el sustrato, limpiando la superficie con un trapo seco, y aplicar una pequeña tira para hacer pruebas por 24 horas. Para revisar si salen burbujas o las equinas empiezan a despegarse. En este momento es mejor dejar que la pintura continúe desgasificando y volver a repetir las pruebas en unos días. Debido a la gran variedad de sistemas para pintar, y a los tipos de sustratos, así como sus acabados, el daño del sustrato y de la pintura, cuando se remueve el gráfico no está dentro de garantía. Para más información y consejos, contactar el PSA de vinilos interiores sobre Gráficos. En la sección de soporte de nuestra página web.

### Aplicaciones sobre Substrato Flexible.

Por lo general la garantía aplica en vinilos seleccionados por ORACAL, para ello se deben seguir los siguientes procesos.

- Antes de la aplicación, se selecciona el sustrato flexible en donde será aplicado el material, debe ser perfectamente limpiado con trapo seco, con un poco de detergente y agua y luego secar.
- La superficie debe ser limpiada con Alcohol isopropílico para remover cualquier contaminación de la superficie como polvo, grasa u otros residuos.

La aplicación de una película grafica en una superficie sensible debe hacerse sobre una superficie rígida. Después de la aplicación inicial, los gráficos deben ser pulidos con un cepillo. Varios ciclos de aplicar sobre caliente y con presión ayudaran a que haya un buen enlace entre el adhesivo y la textura del sustrato. (Siempre se debe aplicar el vinilo en la parte suave del sustrato) los gráficos aplicado sobre una superficie flexible usada no serán cubiertos bajo la garantía. ORAFOL Américas no recomienda la aplicación sobre gráficos laminados o impresos en los sustratos flexibles.

### Aplicaciones en Acrílico y policarbonato

Cuando se usan sustratos que tienden a gasificarse, como lo es el policarbonato o materiales de acrílico, es recomendado de quitar el liner de protección de estos sustratos para permitir su desgasificación antes de la instalación. Es importante asegurarse que se hagan pruebas como corresponden a estos sustratos, haciendo limpieza de la superficie y aplicando una pequeña muestra por 24 horas. Si aparecen burbujas o desprendimiento del material, significa que sigue habiendo desgasificación. Deberá tratar el sustrato con una fuente de calor o almacenarlo por 24-36 horas a temperatura ambiente, con el fin de reposar el sustrato antes de la aplicación del vinil gráfico.

### Productos de compatibilidad y Rendimiento

Favor de contactar al departamento de Soporte en productos de ORAFOL américas para que les recomiende el uso adecuado de las combinaciones de materiales y sustratos, así como su compatibilidad para el trabajo específico que desee realizar. No se aplicara Garantía alguna al combinar ORACAL®, ORAJET®, ORAGUARD®, ORALITE®, o REFLEXITE® Brand con películas producidas por alguna otra compañía.

### Daño en el sustrato

ORAFOL no es responsable por la integridad del sustrato en donde el vinil gráfico fue aplicado, y no se hará responsable por ningún daño directo o indirecto causado por la instalación del gráfico, ni servicio en la vida del mismo, o desinstalación del gráfico. Depende del instalador y del cliente la idoneidad y limpieza del sustrato donde fue hecha la aplicación.

## **Laminados para impresiones Graficas**

Se recomienda que las impresiones de inyección de tinta sean laminados, para lograr un mejor tiempo de vida, y una mejor calidad como el brillo, color, y daño físico.

Los laminados ORAGUARD dan la apariencia deseada en el gráfico como lo es (brillo, semi-brillo o matte) y proporcionan una excelente protección contra el daño de la pintura ante la exposición de rayos UV.

## **Procesos de des gasificación para tintas Solventes y Eco solventes**

ORAFOL Américas recomienda imprimir las películas al menos 24 horas a 70°F para lograr que haya des gasificación antes de aplicar el laminado, para evitar una falla en el adhesivo (preferentemente 48-72 horas). Note las siguientes consideraciones:

- 24 horas para secado (des gasificación) deben ser consideradas como mínimo antes de aplicar el laminador (las impresiones pueden estar cubiertas de un poco de tinta en esta categoría)
- Si la impresión tiene saturación de tinta (más oscura que clara) se deber reposar para su des gasificación entre 48-72 horas antes de laminarla

***NO SE deje el gráfico enrollado alrededor del alma después de haberlo impreso, Esto ocasionara que los gases de las tintas queden atrapados y dañaran el adhesivo del material. Desgastando una adhesión pobre.***

## **Tintas OEM**

ORAFOL Américas únicamente garantiza la compatibilidad entre la tinta solvente OEM, eco-solvente, latex y tinta UV con materiales para impresión de inyección de tinta. Cada serie de ORAJET requiere diferentes procesos de impresión y de los parámetros establecidos de RIP Software, para calidad individual de cada material. Favor de revisar la sección de Soporte en [www.oracal.com](http://www.oracal.com) para una mayor selección de perfiles.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta guía, favor de Contactar al Departamento de Soporte de ORAFOL Américas.

